



Deschis pentru toată lumea

**Centrul de Recuperare din
Campusul Medical
al BG Klinik Ludwigshafen**

**Informare pentru
pacienții noștri**



Link: Centrul de Recuperare, BG Ludwigshafen

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 1 din 14

Stimată pacientă,

Stimate pacient,

Bine ați venit în Centrul nostru de Recuperare.

Centrul de Recuperare a fost deschis în martie 2014. Pe cele trei etaje se află secțiile 31, 32 și 33, cu un total de 200 de paturi. Echipa curantă se compune din profesioniști calificați în domeniul îngrijirii și din angajați medicali calificați. Saloanele moderne cu un pat sau două paturi sunt gândite ca loc unde pacienții să se poată retrage și odihni. Pentru toate problemele legate de secție, vă stă la dispoziție echipa curantă specifică secției respective.

Zona de tratament a Centrului nostru de Recuperare constă din secția Fizioterapie și Ergoterapie spitalicească, precum și din centrul ambulatoriu de recuperare *RehaCompact*. Un număr mare de săli de tratament la parter, ca de exemplu sala de învățare a mersului și sala de antrenament terapeutic, vă oferă condiții optime pentru recuperarea dvs. O echipă multiprofesională formată din ergoterapeuți și fizioterapeuți, profesori de sport și maseuri vă pune la dispoziție o ofertă de terapie specializată și dezvoltă împreună cu dvs. un plan de tratament individual. Inclusiv după externare, Centrul de Recuperare vă oferă posibilitatea urmăririi terapeutice optime, prin Centrul de Recuperare ambulatoriu – *RehaCompact*. Gama de tratament merge de la EAP, ABMR până la gimnastică medicală, terapie manuală, drenaj limfatic manual etc. – în continuare, totul în același loc. Suntem deschiși tuturor pacienților!



Link: Centrul de Recuperare ambulatoriu, *RehaCompact*

Starea dvs. de bine pe durata internării este importantă pentru noi. La aceasta contribuie și informațiile de mai jos, pe care le-am pus laolaltă pentru dvs.

Obiectivul eforturilor noastre este restabilirea și îmbunătățirea capacității dvs. de muncă și a calității vieții, în cadrul unei șederi plăcute pentru dvs. în centrul nostru de recuperare. Pentru a atinge acest obiectiv, de problemele dvs. se ocupă o echipă interdisciplinară înalt calificată.

Recuperare înseamnă muncă de echipă – dvs. faceți parte din această echipă! Noi depindem de colaborarea dvs. activă.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
		Pagina: 2 din 14	

Este important pentru noi să ne comunicați părerile și impresiile dvs. personale. Vă rugăm să vă adresați cu încredere angajaților noștri, pentru că putem remedia problemele numai dacă ne sunt aduse la cunoștință.

Vă urăm ședere plăcută și însănătoșire grabnică.

Echipa dvs. din Centrul de Recuperare al BG Klinik Ludwigshafen

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023 Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc	Pagina: 3 din 14

Informații

Examinare medicală și prescripție

Prima examinare medicală are loc chiar în ziua internării. După prima examinare, medicul dvs. dispune prescripțiile și tratamentele necesare pentru dvs. În cursul primei zile de tratament veți primi primele programări la recepție, respectiv în secție. Dvs. veniți activ în sprijinul tratamentului dvs. dacă respectați toate indicațiile și recomandările medicale.

Alcool

Vă rugăm să aveți în vedere că, din motive mai ales medical-terapeutice, în general nu putem permite consumul de alcool în centrul nostru de recuperare. Un consum moderat de alcool este permis numai după consultarea cu medicul dvs. curant, pentru că sunt posibile interferențe cu medicamentele care vi se administrează. Inclusiv în afara clinicii ar trebui să păstrați măsura în privința alcoolului, pentru a fi în formă pentru tratament. O eventuală încălcare atrage după sine externarea disciplinară.

Recepție

La recepția de la parter găsiți în permanență un angajat de la pază. Personalul de service este responsabil pentru înmânarea cardurilor de acces și a corespondenței.

Cutiile poștale sunt deschise pentru dvs. în timpul săptămânii între 07:00 și 19:00.

În acest interval aveți de asemenea posibilitatea să anunțați o pierdere a cardului camerei și să aranjați un eventual schimb.

Interior telefonic: **4000**

Cash

Dacă aveți nevoie, puteți scoate cash de la ATM-ul de lângă cafeneaua din clădirea principală a BG Klinik. Colegele și colegii noștri de la recepție vă oferă cu plăcere informații. Dacă doriți să plătiți o factură cât timp vă aflați în clinica noastră, pe lângă cash, puteți utiliza servicii de debitare directă, cu cardul dvs. de credit și cu codul aferent, la casieria noastră de lângă punctul Info din BG Klinik.

Program de lucru al casieriei:

Luni, miercuri și joi:

09:00 - 12:00

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 4 din 14

Program de vizite

Bineînțeles că, în calitate de pacient/-ă, aveți și dreptul de a primi vizite în centrul nostru de recuperare. Din respect pentru restul pacienților, am stabilit programul de vizită între orele 14:00 și 20:30.

Pentru a veni în sprijinul recuperării, vă rugăm să respectați timpul de odihnă, între 22:00 și 06:00.

Piscină

Vă rugăm să veniți la piscină cu îmbrăcăminte lejeră și practică. Aduceți cu dvs. un prosop. Pentru vestiare aveți nevoie de 3,00 € (o monedă de 2,00 € și o monedă de 1,00 €), pentru a vă putea închide hainele. Vă sfătuim să nu aduceți cu dvs. lucruri de valoare. Vă rugăm să intrați în piscină doar cu încălțăminte de plajă.

Protecția anti-incendiu

Pe holuri și parțial în camere am afișat planuri de evacuare și salvare, precum și regulamentul nostru privind protecția anti-incendiu. Dorim să vă rugăm să le citiți, să le rețineți și să le respectați.

Dacă observați un foc sau că se formează fum, acționați cel mai apropiat detector de incendiu.

În clinica noastră și în centrul nostru de recuperare luăm foarte în serios siguranța pacienților noștri, precum și a vizitatorilor. Dacă intervine un accident, în ciuda tuturor măsurilor de siguranță, vă rugăm să vă păstrați calmul. Urmați neapărat instrucțiunile personalului, care va acționa corespunzător planului nostru de protecție anti-calamitate, respectiv urmați instrucțiunile directe ale pompierilor și poliției. Căile de evacuare sunt marcate în clădirea noastră drept căi de salvare cu culoarea verde și semnalate prin indicatoare corespunzătoare.

Timbre poștale

Dacă doriți să trimiteți cărți poștale sau scrisori și aveți nevoie de timbru poștal în acest scop, puteți cumpăra timbre de la punctul Info din clădirea principală a BG Klinik. O cutie poștală găsiți la parterul clădirii principale a BG Klinik.

Frizerie pentru doamne și domni Salon Bettina

La parterul BG Klinik, lângă brutăria Görtz, se află „Friseursalon Bettina“.

Program:

În fiecare miercuri și în prima sâmbătă din fiecare lună

Numai cu programare telefonică, telefon mobil: 0176/89108396

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 5 din 14

Orarul mijloacelor de transport

Dacă aveți întrebări despre orarul autobuzelor, respectiv tramvaielor, precum și despre mersul trenurilor, vă rugăm să vă adresați la recepție.

Televizor / Internet

Pe durata șederii dvs., aveți la dispoziție în camera dvs. un televizor cu cablu, gratuit. Internetul este de asemenea gratuit în centrul de recuperare.

Înot fără supraveghere

Din motive de siguranță nu este permisă utilizarea piscinei fără supraveghere.

Bani, obiecte de valoare, garderobă

„Ocazia îi face pe hoți!” Din acest motiv vă rugăm să nu lăsați niciodată neîncuiate obiecte de valoare. Utilizați, în interesul dvs., seiful din cameră pentru a păstra banii, obiectele de valoare și actele. La acest seif aveți acces doar dvs. Pentru deteriorare sau pierdere nu ne putem asuma răspunderea. Vă rugăm ca în ziua externării să lăsați seiful deschis și să predați cheia cel mai târziu până la ora **09:00** la recepția centrului de recuperare.

Veselă

Din motive de igienă, este interzis să luați cu dvs. veselă sau tacâmuri din sala de mese.

Slujbă religioasă

Ne face plăcere să vă invităm la slujbele religioase care au loc săptămânal (vezi avizierul din secții). Acestea se desfășoară întotdeauna duminica la ora 10, în sala noastră de rugăciune din turnul 1, etajul 2 din clădirea noastră principală. Suplimentar, pastorul nostru vă oferă posibilitatea unei discuții spirituale personale. Vă rugăm să vă adresați pastorului nostru, doamnei Anita Schirmer 0621/ 6810 8645.

Prosoape

Vă punem la dispoziție prosoape pentru igiena personală. Vă rugăm ca pentru piscină să vă aduceți un prosop de baie suplimentar propriu. Prosoapele pentru igiena corporală se schimbă în fiecare marți și vineri în toate secțiile. Vă rugăm să lăsați prosoapele murdare pe pardoseală.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 6 din 14

Telefon mobil

Vă rugăm să aveți înțelegere pentru faptul că utilizarea telefoanelor mobile în afara camerei dvs. trebuie limitată la minimum necesar, din respect pentru ceilalți pacienți. Filmarea și fotografierea angajaților sau pacienților este în principiu interzisă, din motive care țin de drepturile persoanei.

Regulament de ordine interioară

Tocmai pentru că suntem o instituție de mari dimensiuni, respectarea anumitor reguli este obligatorie pentru ca să putem garanta derularea fără probleme a activității. În interesul tuturor pacienților, vizitatorilor și angajaților noștri, vă rugăm să respectați Regulamentul de ordine interioară. Regulamentul de ordine interioară este afișat pe holurile secțiilor și la parter.

Animale de companie

Aducerea animalelor de companie în clinică și în centrul de recuperare este interzisă.

Accesorii

Vă rugăm ca înainte de plecare să predați în secția dvs. accesoriile care v-au fost puse la dispoziție de Centrul de Recuperare (scaune rulante, ajutoare pentru poziționare etc). Pentru anumite accesorii percepem o garanție, pe care bineînțeles că o veți primi înapoi la returnare.

Brutărie

La parterul clădirii principale a BG Klinik se află brutăria Görtz. Suplimentar puteți achiziționa acolo și obiecte pentru uz cotidian. Brutăria are deschis zilnic de luni până vineri în intervalul 06:30- 18:00 și în weekend între 12:00 și 17:30. Este posibilă și plata cu cardul.

Medicamente

În cursul primei examinări, medicul de pe secția dvs. va discuta cu dvs. ce medicamente veți continua să luați pe durata șederii dvs. Pentru ca medicul de pe secția dvs. să își poată face o idee generală despre medicamentele pe care le luați, vă rugăm să aduceți cu dvs. medicamentele care v-au fost prescrise de medicul dvs. de familie și planul dvs. de medicație actual.

Pe timpul internării aveți nevoie de medicamentele dvs. (medicația permanentă) în cantitate suficientă. Vă rugăm să cereți medicului dvs. să vi le prescrie înainte de internare și să aduceți medicamentele cu dvs. Înainte ca rezerva dvs. de medicamente să se termine, vă rugăm să anunțați la timp (de luni până duminică) la punctul de ajutor de pe secție.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 7 din 14

Medicamentele legate de tratamentul dvs. în centrul nostru de recuperare le veți primi, bineînțeles, de la noi.

Managementul opiniilor

Pentru a ne putea îmbunătăți permanent serviciile, opinia dvs. este foarte importantă pentru noi. Din acest motiv vă invităm să exprimați laude sau critici la numărul de telefon **0621/6810-2004**, la Managementul opiniilor.

Suplimentar, puteți folosi formularele de la recepția Centrului de Recuperare.

Contact telefonic: de luni până joi, 10:00- 14:00

vineri 10:00- 12:00

Mail: ihre.meinung@bgu-ludwigshafen.de

Odihna pe timp de noapte

Programul de odihnă pe timp de noapte începe în centrul nostru de recuperare la orele 22 :00. Începând cu această oră, toate intrările sunt închise. Vă rugăm să aveți în vedere că există pacienți care doresc să doarmă chiar mai devreme. Vă rugăm să vă purtați respectuos și să evitați gălăgia în casa scării, pe scări, holuri și în fața intrărilor centrului de recuperare. Vizitele în camere nu sunt permise în timpul programului de odihnă pe timp de noapte.

Sonerie de urgență

În camera dvs. există două sonerii de urgență:

Una lângă patul dvs., a doua în baie.

Vă rugăm să folosiți soneriile de urgență numai în cazuri cu adevărat urgente.

Interval în care ușile de intrare ale centrului de recuperare sunt deschise

Ușile de intrare în centrul de recuperare sunt deschise de la orele 06:00 până la orele 22:00. Vă rugăm să respectați aceste ore, pentru că după orele 22:00 accesul este posibil numai prin tunelul de legătură de la nivelul grădinii BG Klinik. Părăsirea clădirii, de exemplu în caz de incendiu, este posibilă în orice moment. Ușa de intrare din direcția clinicii de urgență rămână complet închisă pe timpul lunilor de iarnă.

Posibilități de parcare

Vă rugăm să țineți cont că nu aveți posibilitatea să parcați în fața intrării centrului de recuperare. Vă punem totuși la dispoziție o posibilitate de parcare permanentă în condiții de preț redus (o sumă pașală de 20 de euro pe săptămână) în parcare noastră supraetajată din fața intrării principale a BG Klinik Ludwigshafen. De la intrare principală ajungeți în clădirea centrului de recuperare.

La venire și plecare puteți opri pentru scurt timp la intrarea principală a centrului de recuperare, pentru îmbarcare și debarcare.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 8 din 14

Căsuță poștală pentru pacienți

Pentru fiecare pacient/-ă am amenajat câte o căsuță poștală la recepția centrului de recuperare (ordonate după secție și numărul camerei). Excepție fac secțiile 31 și 31A. Acestea informările li se aduc în cameră de către infirmierii din secție.

Vă rugăm să vă uitați periodic, cel puțin o dată pe zi, în căsuța dvs. poștală, dacă aveți acolo informații care vă sunt destinate (planul terapeutic, schimbări, corespondență etc.). Vă rugăm însă să respectați programul de lucru prevăzut pentru recepție în acest scop.

Dacă, din cauza afecțiunii de care suferiți, nu vă puteți duce personal la căsuța dvs. poștală/la recepție, vă rugăm să informați secția/infirmierii/medicul secției despre acest lucru, pentru ca să putem ridica noi corespondența/informațiile pentru dvs.

Fumatul

Fumatul este dăunător pentru sănătate și de aceea este strict interzis în spațiile clinicii noastre și ale centrului de recuperare. Încălcarea duce la externarea disciplinară. Interdicția explicită de a fuma se aplică și în zona intrării exterioare a clinicii noastre și a centrului de recuperare. Dacă sunteți totuși fumător, vă invităm să folosiți zonele marcate din incinta clinicii, precum și pavilionul nostru pentru fumători din partea stângă a intrării principale a centrului de recuperare.

Reparații

Dacă ceva nu este în regulă în camera dvs., vă rugăm să vă adresați imediat personalului medical, pentru ca tehnicienii clădirii să poată fi imediat informați.

Cheie

La sosire, primiți un card de acces în cameră. Ușa se încuie electronic cu ajutorul cardului. Cardul de acces în cameră poate fi de asemenea folosit pentru mesele individuale la terminalul din sala de mese – pentru mai multe informații consultați rubrica „Mese”.

Vă rugăm să vă actualizați cardul de acces în cameră în fiecare dimineață la automatul pentru carduri (la parter sau în secția 31)

Dacă broasca ușii emite sunete de tip bip și/sau clipește intermitent, anunțați imediat personalul medical.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 9 din 14

Serviciu Social

Dacă aveți întrebări despre cererea dvs. de acordare a indemnizației de boală sau despre cererea de pensionare, dacă aveți nevoie de ajutor la menaj sau aveți alte întrebări ori probleme personale cu care vă putem ajuta, vă rugăm să vă adresați medicului de pe secția dvs. – prin intermediul acestuia veți primi o programare la Serviciul Social.

Ziua plecării dvs.

Dorim să vă rugăm ca în ziua plecării să eliberați camera până la ora **09:00**. Bineînțeles că până la plecarea dvs. vă stau la dispoziție toate celelalte spații ale clădirii. La parter găsiți dulapuri cu cheie, pe care vă invităm să le folosiți pentru a vă încuia bagajul.

Vă rugăm să rezolvați următoarele înainte de a părăsi secția:

- Lăsați seiful deschis
- Returnați cardul de acces în cameră și cheia seifului la recepția centrului de recuperare
- Returnați cardul de tratament pe secție
- Returnați lucrurile pe care le-ați împrumutat (vaze de flori, perne și șine pentru sprijin, perne pentru scaune rulante, pene pentru scaune etc.)
- Luați-vă documentele de externare de pe secție
- Luați-vă radiografiile (scrisoarea QR) de la recepția centrului de recuperare
- Dacă trebuie să vă depozitați bagajul între predarea camerei și momentul plecării, puteți să-l lăsați în siguranță în dulapurile noastre încuiate (de la parter)

Convorbiri telefonice

Convorbirile telefonice în țară sunt gratuite pentru dvs., cu instalația noastră telefonică modernă. Vă rugăm ca în acest scop să formați „0” înainte de prefix. Dacă doriți să telefonați din exterior, găsiți interiorul pe aparatul dvs. de telefon.

Plan terapeutic

Întocmim pentru dvs. un plan terapeutic individual, pe baza prescripțiilor medicale. Planul terapeutic pentru săptămâna care urmează îl puteți consulta în carnetul de tratament care este actualizat în permanență de terapeuti. De asemenea, dorim să vă rugăm să aveți în vedere că, dintr-o multitudine de motive, pot interveni modificări ale planului dvs. De aceea vă rugăm să vă uitați zilnic în căsuța poștală de la recepție dacă aveți mesaje. Vă rugăm să respectați programul de lucru al recepției.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023 Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc	Pagina: 10 din 14

Vă rugăm să țineți cont de faptul că modificări de conținut ale planului dvs. terapeutic pot fi făcute numai la prescripția medicului. De dorințele personale în privința planificării putem ține cont numai în cazuri individuale motivate.

Întreruperea tratamentului / pauză pe durata weekendurilor

Părăsirea clădirii clinicii, respectiv a centrului de recuperare pe durata unui tratament spitalicesc este permisă numai în cazuri excepționale și după consultarea medicului de pe secție.

Pauzele de la tratament nu sunt în principiu posibile pe durata internării. Dacă intervin excepții, vă rugăm să anunțați, ca să nu se mai pregătească mesele pentru dvs.

Părăsirea incintei

Pentru plimbări puteți folosi cu încredere curtea foarte spațioasă a clinicii. Vă rugăm însă să vă asigurați că nu părăsiți incinta clinicii, pentru că, în calitate de pacient al nostru, sunteți asigurat numai în interiorul acesteia. Dacă părăsiți incinta clinicii, acționați pe riscul dvs.; vă rugăm să luați la cunoștință formularul asigurării obligatorii de accidente din anexă.

Mese

Informații cu privire la mesele dvs. primiți în meniul existent. Puteți lua mesele în sala de mese de la parter, cu excepția secției 31.

În sala de mese 1 și 2 vă stă la dispoziție câte un terminal OrgaCard. Cu cardul dvs. de acces în cameră aici vă puteți alege meniul și face modificări în privința meniului. Dacă nu doriți să luați una sau mai multe mese, vă rugăm să vă anunțați absența – în acest fel evitați să ne obligați să aruncăm alimente. Dacă nu faceți nicio modificare, primiți meniul propus.

Dacă, din motive medicale, nu puteți mânca în sala de mese, mâncarea vă va fi pusă la dispoziție pe secție. Mâncarea neconsumată trebuie returnată, din motive igienice și pentru evitarea riscurilor de sănătate.

Din motive organizatorice, am format două grupe cu program de masă diferit.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023 Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc	Pagina: 11 din 14

Programul de masă este stabilit după cum urmează:

Mic-dejun

Grupa 1: 06:30 - 07:00

Grupa 2: 07:15 - 07:45

Prânz

Grupa 1: 11:30 - 12:15

Grupa 2: 12:30 - 13:15

Cină

Grupa 1: 17:30 - 18:15

Grupa 2: 18:30 - 19:15

Puteți consulta în ce grupă sunteți și care este locul dvs. la masă în anunțul pe care îl aveți în cameră. Din păcate, din motive organizatorice, nu este posibil să schimbați ora mesei și nici locul la masă.

Dacă nu puteți/nu doriți să veniți la masă, vă rugăm să anunțați la terminalele din sala de mese că nu veniți la masă.

Vizite

Orele de vizită ale medicilor dvs. sunt trecute în planul terapeutic și ca anunț la avizierele secțiilor.

În mod excepțional, se poate întâmpla ca orele de vizită să se suprapună cu orele de examinare sau tratament. În aceste cazuri, vizitele au prioritate înaintea tratamentelor.

Camera

Dorim să vă atragem atenția asupra faptului că infirmierii, tehnicienii din clădire și persoanele din echipa de curățenie pot intra în camera dvs., în cadrul activității lor.

Dorim să vă rugăm să nu aduceți aparate electrice de acasă (fierbătoare de apă, prăjitoare de pâine etc.) – acestea trebuie verificate de tehnicienii clădirii înainte de a fi conectate la priză, iar noi nu putem oferi acest serviciu.

Coplată

Având în vedere reglementările legale, pacienții care au asigurare medicală de stat trebuie să presteze o coplată pentru internare.

Dacă costurile internării sunt suportate de casa de asigurări de sănătate de stat, după plecare veți primi o factură cu suma coplății.

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023 Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhhan Farid	Șef serviciu spitalicesc	Pagina: 12 din 14

La final

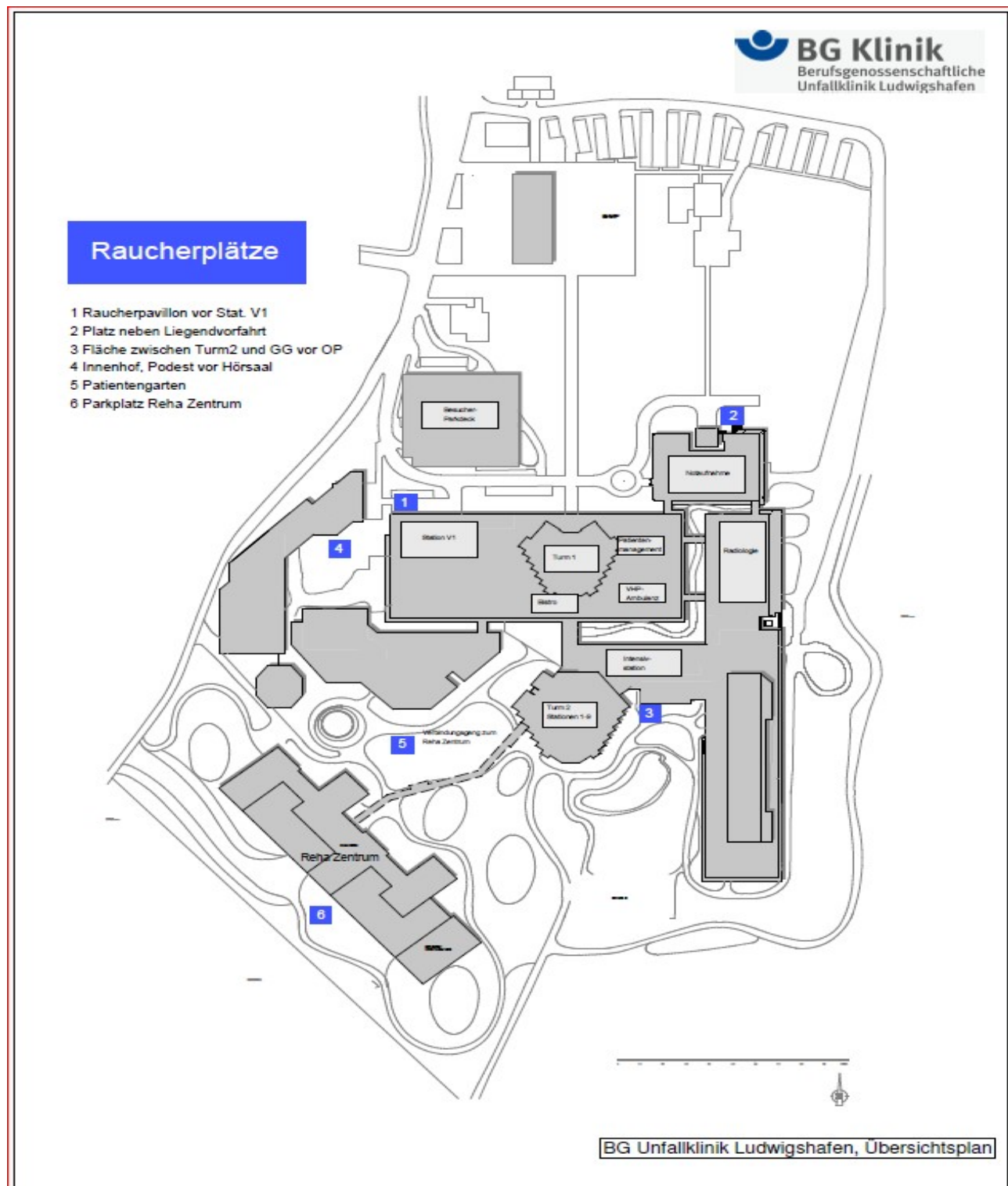
Stimate paciente și stimați pacienți,

Echipa Centrului de Recuperare din campusul BG Klinik Ludwigshafen dorește să vă facă șederea la noi cât mai plăcută cu putință. Dacă totuși se întâmplă ca ceva să nu fie conform așteptărilor dvs., vă invităm să vă adresați angajatelor și angajaților noștri. Indiferent dacă vă adresați terapeutului, infirmierei, unui angajat de la recepție sau medicului dvs., suntem întotdeauna deschiși la problemele dvs.!

Echipa dvs. din Centrul de Recuperare
din campusul BG Klinik Ludwigshafen

Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023 Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc	Pagina: 13 din 14

Hartă și locuri pentru fumători



Nume fișier: Informare pacienți Centru de Recuperare	Întocmit de: Kautz Oliver	Director Procese Clinice	Revizuire: 08/2024
Data: 08/2023	Versiunea: 1.0	Aprobat: Dr. Pouralikhan Farid	Șef serviciu spitalicesc
			Pagina: 14 din 14